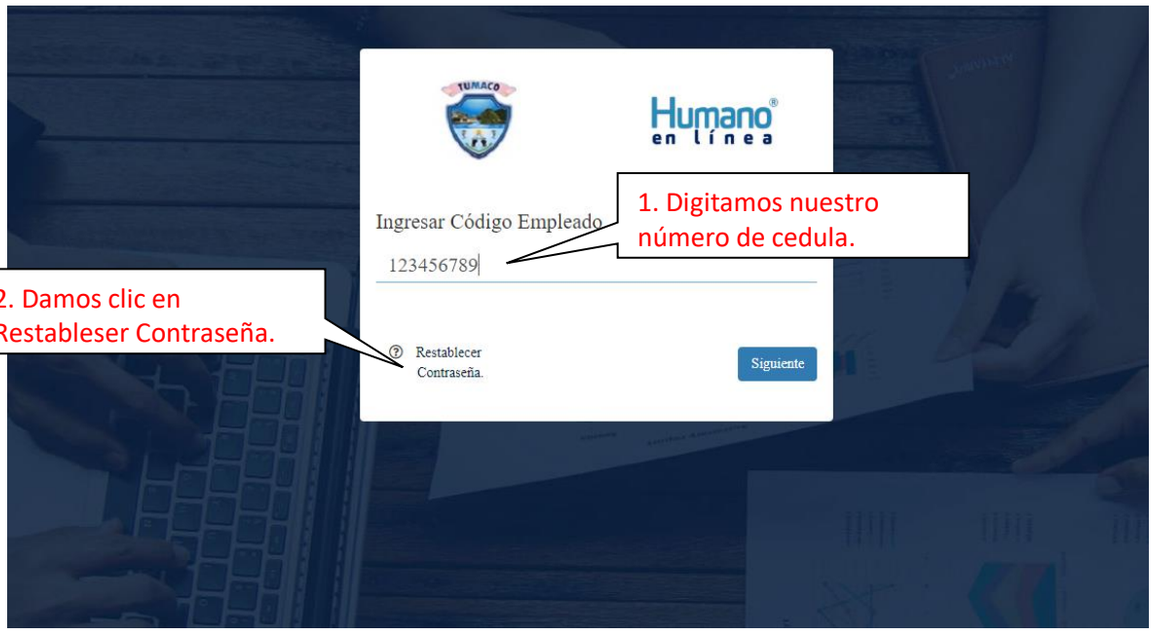
Para recuperar la clave de acceso a la consulta del desprendible de pago siga los siguientes pasos:

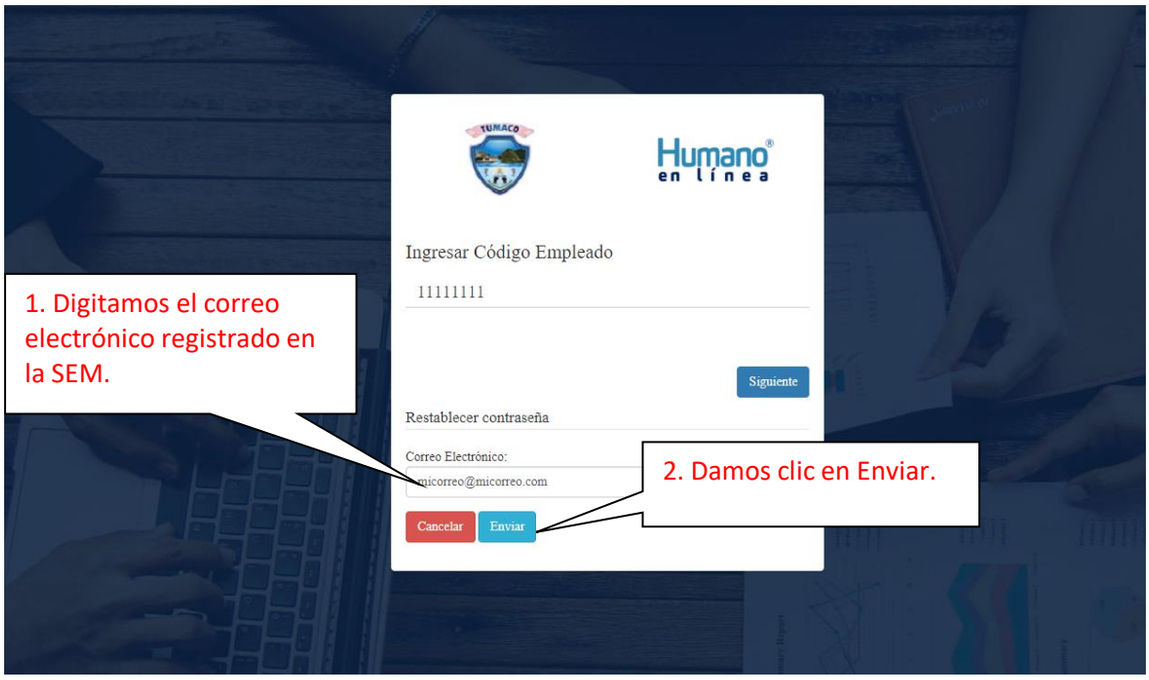
Paso 1: Ingresamos a la página web de la Secretaria de Educación www.educacion-tumaco.gov.co
Paso 2: Damos clic en la opción **Descargar Desprendible de Pago** donde les abrirá la ventana de ingreso al aplicativo **HUMANO EN LINEA**.



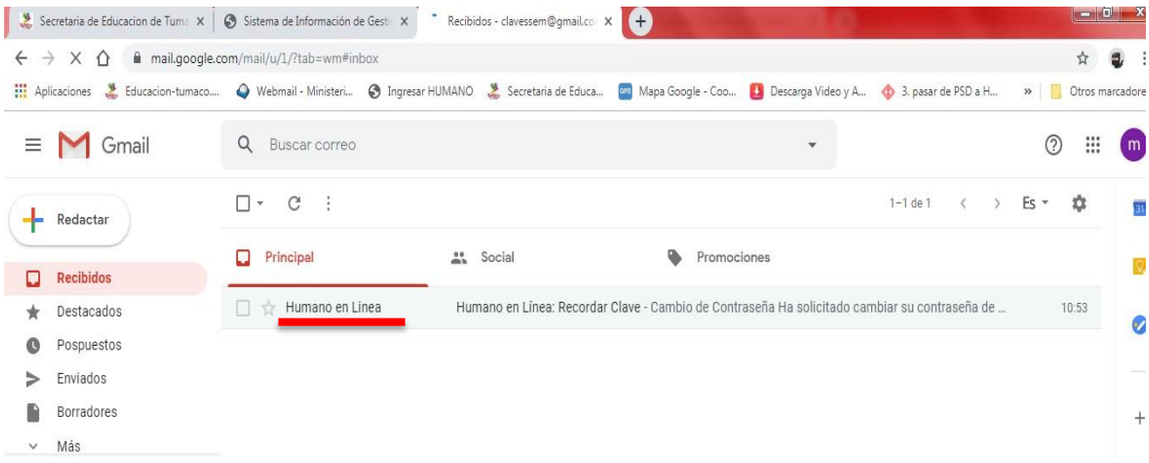
Pasos 3: En esta ventana de ingreso al aplicativo **HUMANO EN LINEA** digitamos el número de cedula y damos clic en la opción Restablecer Contraseña.



Paso 4: En seguida nos habilitara un nuevo campo donde debemos ingresar el correo electrónico que tenemos registrado en la secretaria de educación y damos clic en el botón **ENVIAR**. Se nos confirmara que fue envíado el link a nuestro correo.

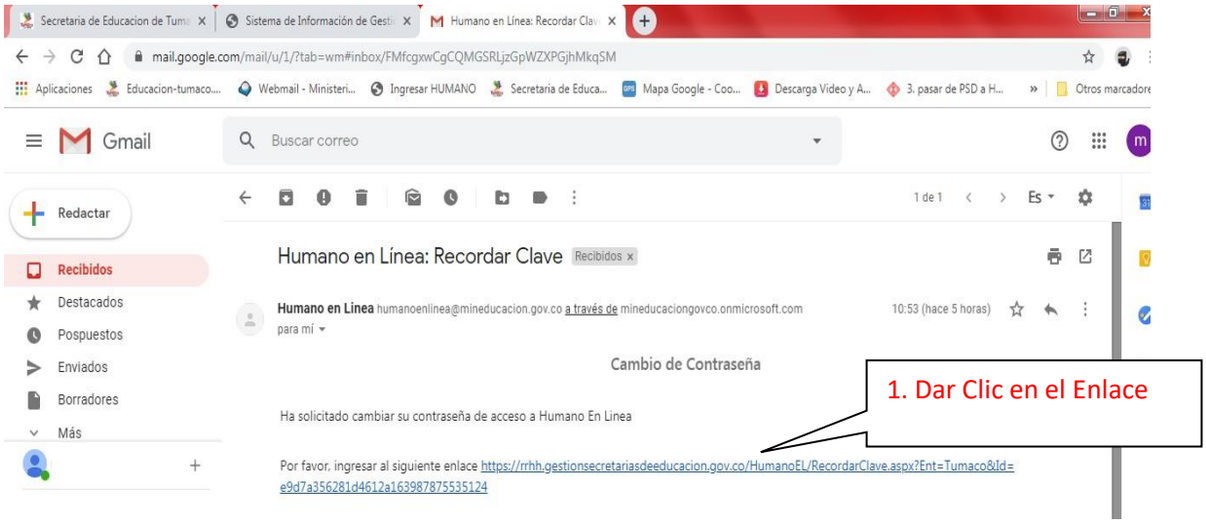


Paso 5: Revisar el correo electrónico que tiene registrado en la secretaria de educación donde le va a llegar un mensaje de **HUMANO EN LINEA**

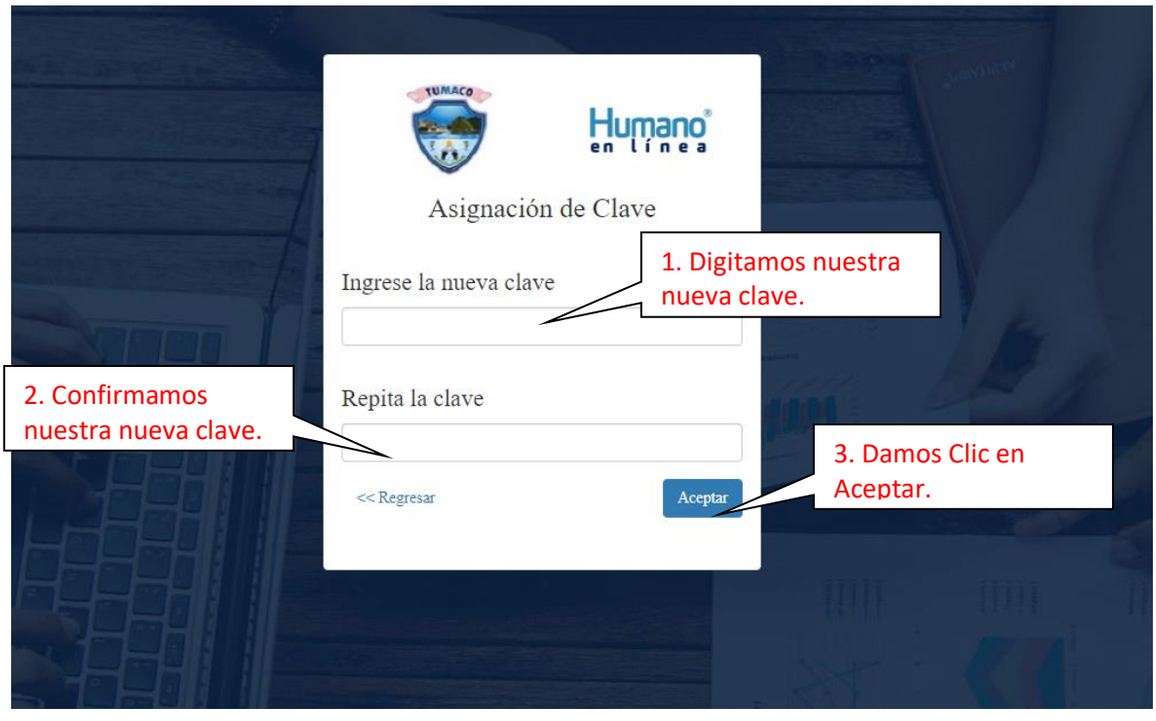


Nota: Si no le llega el mensaje, revisar la bandeja de correos no deseados o Spam. Si aún sigue sin recibir el correo, es probable que su correo no este registrado o actualizado en el sistema, por lo cual debe acercarse a la secretaria de educación para actualizar sus datos, para que pueda realizar nuevamente el proceso de recuperar contraseña.

Paso 6: Abrir el mensaje de HUMANO EN LINEA y dar clic en el enlace como se muestra en la imagen.

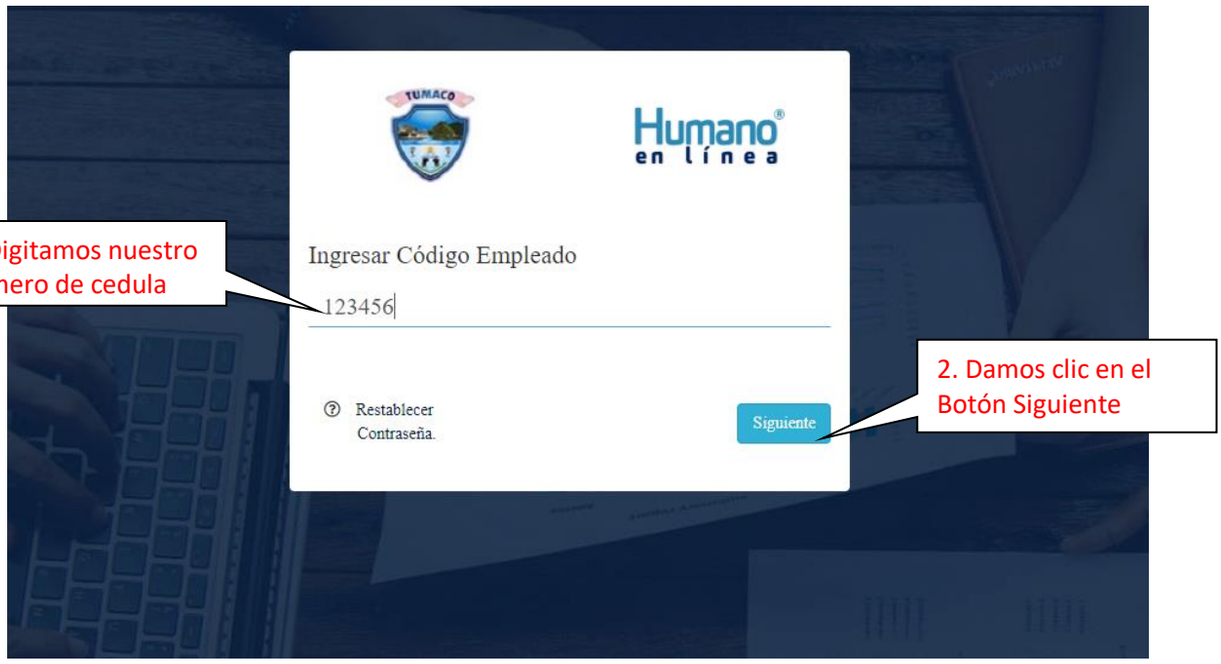


Paso 7: Al dar clic en el enlace, se abrirá la siguiente ventana en la cual debemos digitar la nueva clave en el primer campo, confirmarla en el segundo campo y luego damos clic en el botón **ACEPTAR**.

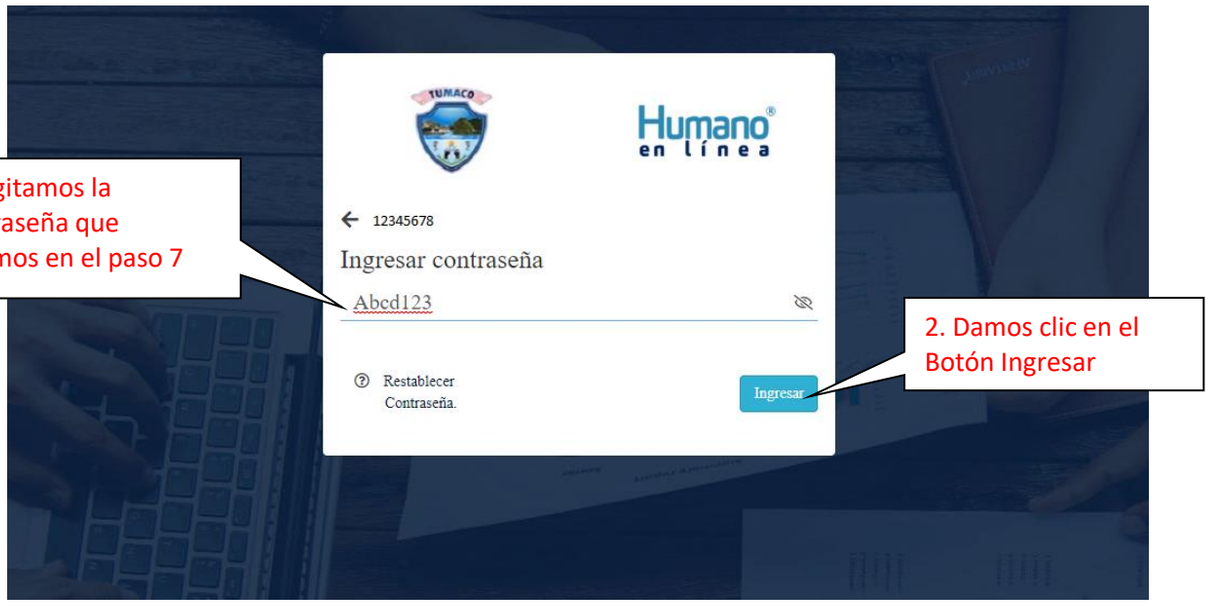


Nota: La nueva clave debe contener como mínimo siete (7) dígitos entre letras mayúsculas, minúsculas y números. Ejemplo: ABCabc1, abcABC1, 1abcABC, 1ABCabc, Abc1abc.

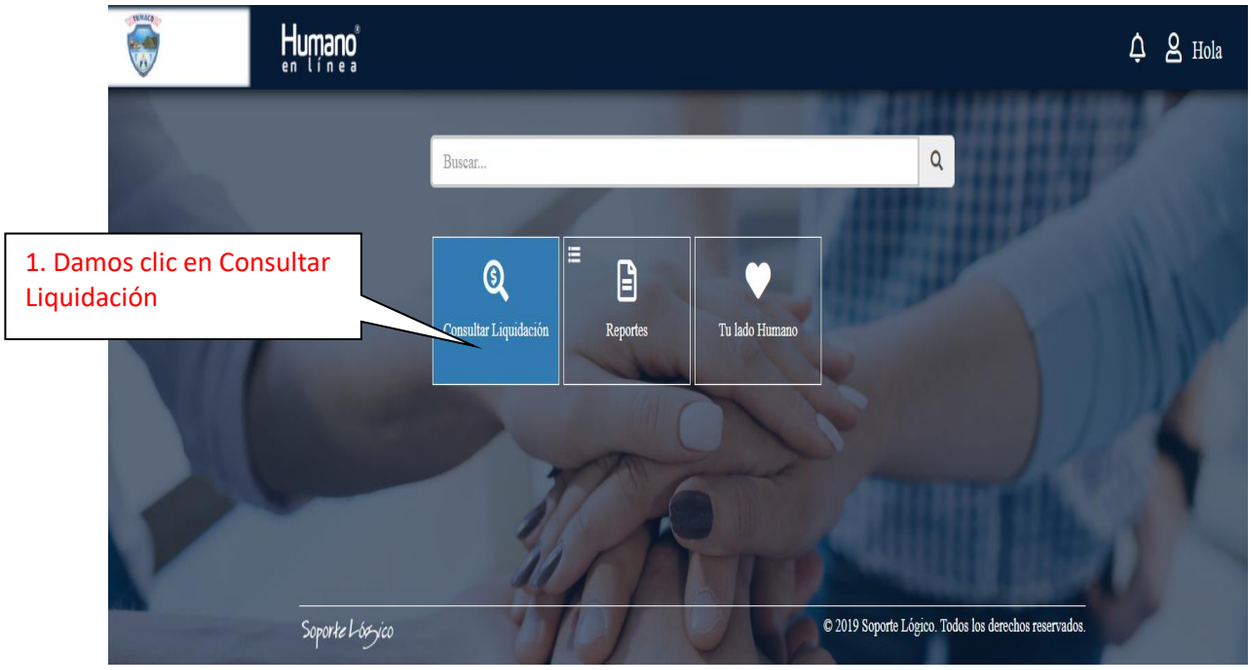
Paso 8: Una vez creada la clave volvemos a ingresar a la página web de la Secretaria de Educación www.educacion-tumaco.gov.co y damos clic en la opción **Descargar Desprendible de Pago** donde les abrirá la ventana de ingreso al aplicativo **HUMANO EN LINEA**, debemos digitar nuestro número de cedula y dar clic en Siguiente



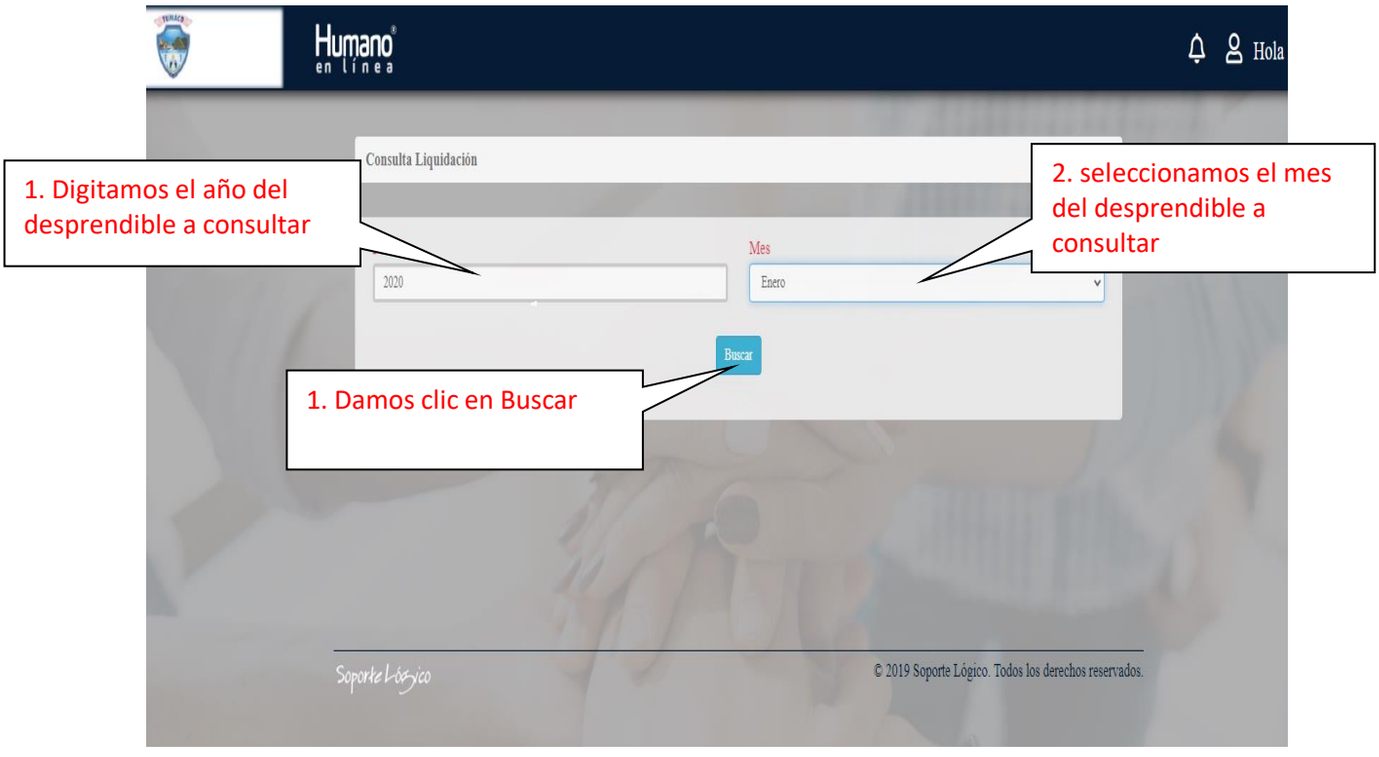
Paso 9: En la ventana que se abre debemos digitar nuestra contraseña y dar clic en el botón **Ingresar.**



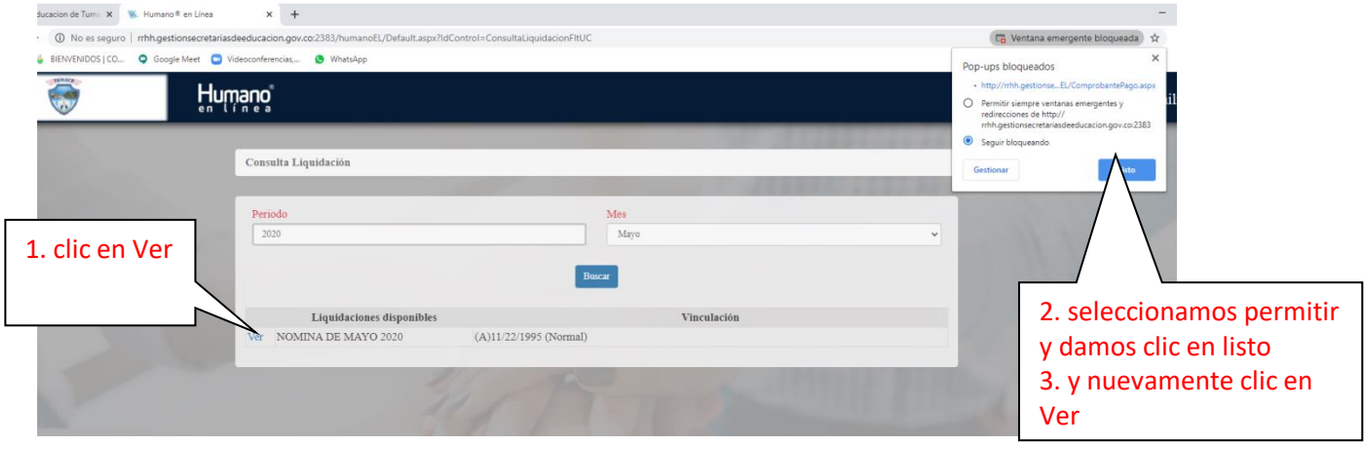
Paso 10: y con esto ya tenemos acceso al aplicativo HUMANO EN LINEA, para consultar nuestro desprendible de pago, damos clic en Consultar Liquidación



Paso 11: en la ventana siguiente escogemos el año, el mes y damos clic en Buscar



Paso 12: Al dar clic en el Botón Buscar nos muestra información del desprendible de pago del año y mes seleccionado, debemos dar clic en Ver , en este paso al dar clic en Ver si no están activadas las ventanas emergentes, el navegador nos pedirá permiso para abrir una ventana emergente, debemos seleccionar permitir y dar clic en listo y nuevamente damos clic en Ver.



Paso 13: con esto nos mostrara el desprendible de pago en otra ventana.